

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Песчано-Колединская средняя общеобразовательная школа»  
Далматовского муниципального округа**

переулок Школьный, д.2, с. Песчано-Коледино, 641751

телефон: (35252) 3-83-56

E-mail: [koledinoschool@mail.ru](mailto:koledinoschool@mail.ru)

Сайт: <https://shkolapeschanokoledinskaya-r45.gosweb.gosuslugi.ru/>

## АНАЛИЗ

### итогов независимой оценки качества образования школы

В 2023 году МБОУ «Песчано-Колединская средняя школа» прошла процедуру независимой оценки качества образования. Администрацией школы проанализированы «Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Курганской области»

В итоговом рейтинге по общим показателям оказания услуг МБОУ «Песчано-Колединская СОШ» набрала 88,6 баллов (**Приложение1**), что выше **итогового балла отрасли образования Курганской области, который составил 87,4 балл (2020-81 балл)**.

| Показатели характеризующие открытость и доступность информации организации | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | ИТОГОВЫЙ балл |
|--|--|--|---|---|---------------|
| <b>2020 год</b>  |  |  |   |   |               |
| 98,8   | 88,5   | 58,5   | 99,0  | 98,2  | 88,6          |
| <b>2023 год</b>  |  |  |   |   |               |
| 99   | 100  | 50   | 98  | 96  | 88,7          |

Из таблицы можно сделать вывод, что итоговый балл НОКО стабильный. Улучшились показатели:

- характеризующие открытость и доступность информации об организации
- характеризующие комфортность условий оказания услуг

Ухудшились показатели:

- характеризующие доступность услуг для инвалидов
- характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации
- характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

Условия доступности услуг для инвалидов по сравнению с 2020 годом остались прежние. В составе обучающихся детей-инвалидов, нуждающихся в специальных средствах обучения и доступной образовательной среде, нет.

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Показатель деятельности</b> | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах. - <b>100 баллов</b> |
|--------------------------------|--|

|  |  |
|--|--|
| <b>Выводы</b>                                      | Информативность стенда – 100 баллов<br>Информативность сайта – 100 баллов  |
| <b>Показатель деятельности</b>                     | <i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</i>   |
| <b>Выводы</b>                                      | по данному критерию – <b>100 баллов</b>  |
| <b>Показатель деятельности</b>                     | <i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.</i>   |
| <b>Выводы</b>                                      | <b>Количество баллов - 97</b><br>количество удовлетворённых стендом 67 (опрошено- 65)<br>количество удовлетворённых сайтом – 61 (опрошено -59)   |
| <b>Планируемые мероприятия по улучшению работы</b> | <p>Осуществлять деятельность школьного сайта в соответствии с нормативными документами РФ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 28, 29, 30); (редакция вступила в силу с <b>17.02.2023</b>)</li> <li>2. Постановление Правительства РФ от <b>20.10.2021 г. № 1802</b> «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»</li> <li>3. Приказ Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями вступившими в силу с <b>01.09.2022</b>)</li> <li>4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24 февраля 2021 г. № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения» (<b>вступил в силу с 01.09.2021</b>)</li> </ol> |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
|                                | <p>5. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (редакция от 14.07.2022)</p> <p>6. Приказ Минпросвещения России, Рособрнадзор № 190/1512 от 07.11.2018 «Утверждение Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (пункт 33 Порядка)</p> <p>7. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.11.2021) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»</p> <p>8. УКАЗ Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»</p> <p>9. <b>Комментарии</b> Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки в связи с актуализацией Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации</p> <p>10. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки «<b>Руководство</b> по соблюдению образовательными организациями требований законодательства российской федерации в сфере образования в части информационной открытости образовательной организации» (от 30 мая 2022)</p> <p>11. Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 12 декабря 2022 г. № 931 «Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p> |
| <b>Показатель деятельности</b> | <p>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.</p> <p><i>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.</i></p>   |
| <b>Выводы</b>                  | По данному критерию качество деятельности школы оценена <b>-100 баллов</b>   |
| <b>Показатель деятельности</b> | <i>2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.</i>  |
| <b>Выводы</b>                  | По данному критерию качество деятельности школы оценена в <b>100 баллов</b>  |
| <b>Показатель деятельности</b> | 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.  |

|  |   |
|--|---|
|  | <i>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</i>   |
| <b>Выводы</b>                                      | По данному критерию деятельность школы оценена в <b>40 баллов</b><br>Указано на отсутствие:<br>Наличие сменных кресел-колясок<br>Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения   |
| <b>Планируемые мероприятия по улучшению работы</b> | В паспорте доступности спланированы мероприятия по организации доступной среды, в т.ч. и данные мероприятия.  |
| <b>Показатель деятельности</b>                     | <i>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</i>   |
| <b>Выводы</b>                                      | По данному критерию деятельность школы оценена в <b>60 баллов</b><br>Указано на отсутствие:<br>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации<br>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля<br>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| <b>Планируемые мероприятия по улучшению работы</b> | В паспорте доступности спланированы мероприятия по организации доступной среды, в т.ч. и данные мероприятия   |
| <b>Показатель деятельности</b>                     | <i>3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</i>  |
| <b>Выводы</b>                                      | По данному критерию деятельность школы оценена в <b>48 баллов</b><br>Опрошено 0, удовлетворены - 0  |
| <b>Планируемые мероприятия по улучшению работы</b> | Выполнить все мероприятия по доступности образовательной среды для инвалидов.   |
| <b>Показатель деятельности</b>                     | 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.  |

|  |   |
|--|---|
|  | <i>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</i> |
| <b>Выводы</b>                                      | По данному критерию деятельность школы оценена в <b>97,2 баллов</b> .<br>Опрошено 71, удовлетворены – 69.   |
| <b>Планируемые мероприятия по улучшению работы</b> | Внеплановый инструктаж «Выполнение должностной инструкции», собрание трудового коллектива по данному вопросу.<br>Организовать дополнительное изучение профессионального стандарта «Педагог» и Кодекса педагогической этики.                                     |
| <b>Показатель деятельности</b>                     | <i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью администрации организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.</i>                                   |
| <b>Выводы</b>                                      | По данному критерию деятельность школы получила <b>100 баллов</b>   |
| <b>Показатель деятельности</b>                     | <i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.</i>  |
| <b>Выводы</b>                                      | По данному критерию качество деятельности школы оценена в <b>94,6 балл</b><br>Опрошено 37<br>удовлетворён - 35  |
| <b>Планируемые мероприятия по улучшению</b>        | Внеплановый инструктаж «Выполнение должностной инструкции»<br>Организовать дополнительное изучение профессионального стандарта «Педагог» и Кодекса педагогической этики.  |
| <b>Показатель деятельности</b>                     | 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.<br><br><i>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</i>  |
| <b>Выводы</b>                                      | По данному критерию деятельность школы оценена в <b>91,5 баллов</b> .<br>Опрошено 71, удовлетворены - 65  |
| <b>Показатель деятельности</b>                     | <i>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</i>   |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Выводы</b>                  | По данному критерию деятельность школы оценена в <b>94,4 баллов</b> .<br>Опрошено -71, удовлетворены – 65.         |
| <b>Показатель деятельности</b> | <i>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</i> |
| <b>Выводы</b>                  | По данному критерию деятельность школы оценена в <b>100 баллов</b> .   |

## ПЛАН

### мероприятий, направленных на устранение выявленных недостатков и повышение качества предоставляемых образовательных услуг

#### 1 Осуществлять деятельность школьного сайта в соответствии с нормативными документами РФ:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 28, 29, 30); (редакция вступила в силу с 17.02.2023)
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»
- Приказ Рособнадзора № 831 от 14.08.2020 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями вступившими в силу с 01.09.2022)
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24 февраля 2021 г. № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения» (вступил в силу с 01.09.2021)
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (редакция от 14.07.2022)
- Приказ Минпросвещения России, Рособнадзор № 190/1512 от 07.11.2018 «Утверждение Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (пункт 33 Порядка)
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.11.2021) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- УКАЗ Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

- **Комментарии** Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки в связи с актуализацией Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации
  - Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки **«Руководство** по соблюдению образовательными организациями требований законодательства российской федерации в сфере образования в части информационной открытости образовательной организации» (от 30 мая 2022)
  - Распоряжение Правительства РФ от **2 сентября 2022 г. № 2523-р** «Об определении ВКонтакте и Одноклассники в качестве информационных систем и (или) программ для электронных вычислительных машин, используемых государственными органами, в том числе судами, Судебным департаментом при Верховном Суде РФ, включая управления Судебного департамента при Верховном Суде РФ в субъектах РФ, а также органами местного самоуправления, организациями, подведомственными государственным органам и органам местного самоуправления, для создания официальных страниц» (вступит в силу 01.12.2022г.)
  - Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от **12 декабря 2022 г. № 931** «Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
2. Организовать дополнительное изучение профессионального стандарта «Педагог» и Кодекса педагогической этики.
  3. Актуализировать паспорт доступности образовательного учреждения для инвалидов;
  4. Выполнить все мероприятия по доступности образовательной среды для инвалидов по мере необходимости.

Директор школы

Князева Л.С.